



Dussmann-Gruppe

Jahresbericht 2008

Profitables Wachstum aus eigener Kraft



Dussmann-Gruppe

Sehr geehrte Damen und Herren,
 mit ihren fast 53.000 Mitarbeitern in 26 Ländern bietet die Dussmann-Gruppe (DUSSMANN AG & Co. KGaA, Berlin) unter dem Namen Dussmann-Service alle Dienstleistungen aus einer Hand rund um das Gebäude: Gebäudetechnik, Catering, Sicherheits- und Empfangsdienste, Gebäudereinigung, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement. Der Geschäftsbereich Kursana sorgt für Betreuung und Pflege von Senioren und wir betreiben Dussmann das KulturKaufhaus in Berlin.

Wir beendeten das Geschäftsjahr 2008 mit einem Umsatzwachstum von 75 Millionen Euro auf 1.406 Millionen Euro. Im Vorjahr hatte der weltweite Gesamtumsatz bei 1.331 Millionen Euro gelegen. Das entspricht einer Steigerung von 5,6 Prozent, welche wir ausschließlich durch organisches Wachstum erzielten. Das Jahresergebnis stieg um 18 Prozent gegenüber dem Vorjahr.

Mit unseren Kerngeschäften, dem Facility Management sowie den Pflege- und Betreuungsleistungen für Senioren, konnten wir im Jahr 2008 beim Umsatz in Deutschland um 3 Prozent auf insgesamt 879 Millionen Euro zulegen. Der Umsatz im Ausland betrug im abgelaufenen Geschäftsjahr 527 Millionen Euro und stieg damit um 10,3 Prozent im Vergleich zum Vorjahresumsatz von 478 Millionen Euro. Die weltweite Zahl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöhte sich von 51.136 in 2007 um 1.570 Beschäftigte auf 52.706 in 2008.

Wir hatten die Messlatte hoch angelegt und uns vorgenommen, den Umsatz um wenigstens vier Prozent zu steigern. Wir

haben mehr erreicht und sind weiterhin umsatzstärkster deutscher FM-Anbieter. Kein anderes Unternehmen der Branche ist stärker aus eigener Kraft und profitabler gewachsen. Mit Kursana waren wir bereits 2007 zum größten privaten Anbieter von Seniorenpflege und -betreuung in Deutschland aufgestiegen und haben diese Position in 2008 ausgebaut.

Mehr als 70 Dienstleistungen und komplexe Servicepakete, eine 95-prozentige Eigenfertigungsquote und die sehr breite internationale Ausrichtung: Für diese Dienstleistungsqualität „Made by Dussmann“ haben sich im Jahr 2008 und in den ersten Monaten des laufenden Jahres wieder viele Unternehmen entschieden. In den Vereinigten Arabischen Emiraten begannen wir mit der Reinigung und dem Abfallmanagement an den Flughäfen Abu Dhabi und Al Ain. 450 Mitarbeiter kümmern sich um die Sauberkeit an zwei der leistungsstärksten Airports im arabischen Raum. Dass Dussmann-Service weltweit ein erfahrener Dienstleistungspartner im Gesundheitswesen ist, zeigte auch der Neuauftrag für das Unfallkrankenhaus Berlin (ukb), für das wir die Patienten- und Mitarbeiterverpflegung übernahmen. Immer mehr öffentliche Unternehmen vergeben Aufgaben an private Dienstleister. Dazu gehörten im letzten Jahr auch die US-Botschaft in London

und die Grün Berlin Park und Garten GmbH, für die wir Sicherheitsdienstleistungen erbringen. Auch im Bereich der Kinder- und Schulverpflegung sind wir für Städte und Kommunen weltweit tätig. Nach Deutschland, Italien und Vietnam werden nun auch in Luxemburg 15 Schulen versorgt.

Im Bereich der Betriebsgastronomie kamen, zu bestehenden Kunden wie dem Deutschen Bundestag, viele Neukunden dazu. So verpflegt Dussmann-Service Mitarbeiter und Kunden des BAUR Versands sowie die 1.100 Nestlé-Mitarbeiter in den Werken Hamburg und Mainz. Für das Honda-Werk im chinesischen Guangzhou erbringen wir die Verpflegung der 1.600 Beschäftigten. Zu den zahlreichen Einkaufszentren, die Dussmann-Service weltweit mit FM-Leistungen betreut, kam die Bremer Waterfront hinzu.

Mit derzeit 108 Einrichtungen in fünf Ländern ist Kursana der größte private Anbieter von Dienstleistungen für Senioren. Rund 12.600 Menschen werden von den 5.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Kursana Residenzen und Domizilen betreut und gepflegt. Der Umsatz von Kursana stieg im Jahr 2008 um 9,4 Prozent, von 235 Millionen Euro im Jahr 2007, auf 257 Millionen Euro. Der Bedarf an hochwertigen Einrichtungen und exzellenter Pflege wird in den kommenden Jahren weiter steigen.

Entwicklung der Mitarbeiterzahlen

	2008	2007	Veränderung %
Mitarbeiter gesamt:	52.706	51.136	3,1
davon in Deutschland	25.099	24.655	1,8
davon im Ausland	27.607	26.481	4,3

Nur Qualität wird sich durchsetzen. Deshalb lassen wir derzeit, als erster großer privater Betreiber, alle unsere Einrichtungen durch den TÜV Rheinland zertifizieren.

In Deutschland eröffneten in den letzten 15 Monaten neun neue Domizile, in Bruchköbel, Vaihingen an der Enz, Buchholz/Nordheide, Aurich, Hösbach, Oststeinbek, Seligenstadt, Mömbris

und Markkleeberg. In diesem Jahr sowie 2010 werden Häuser in Seelze, Hamburg-Billstedt, Gütersloh, Schneeberg, Seevetal-Meckelfeld, Dreieich, Dachau, Griesheim und Grevenbroich folgen. Kursana wird auch zukünftig um sechs Häuser pro Jahr wachsen.

2009 hat differenziert und erfreulich begonnen. Allein im März haben wir

Neuaufträge im Wert von rund 50 Millionen Euro erhalten, darunter den für die italienische Polizei über 22 Millionen Euro. Wir verpflegen in den nächsten zwei Jahren die gesamte italienische Polizei mit zwei Millionen Mahlzeiten.

Wir haben unsere Potentiale bestmöglich genutzt und sind der Maxime treu geblieben, im FM-Bereich organisch und profitabel zu wachsen und das Ergebnis maßgeblich zu verbessern. Das gibt uns große Stabilität und wir werden diesen Kurs konsequent beibehalten. Neben dem stetigen Wachstum bei Kursana planen wir, in diesem Jahr besonders im Arabischen Raum zu wachsen. Für Deutschland bin ich optimistisch, in diesem Jahr wiederum viele Arbeitsplätze zur Verfügung stellen zu können. Bei Umsatz und Ergebnis wollen wir in diesem Jahr so wachsen wie in 2008. Die Zahlen der ersten vier Monate 2009 zeigen, dass wir voll auf Kurs sind.

Entwicklung des Gesamtumsatzes der Dussmann-Gruppe

	2008		2007		Veränderung
	Mio. €	%	Mio. €	%	
Gesamtumsatz	1.406	100,0	1.331	100,0	5,6
Deutschland	879	62,5	853	64,1	3,0
Ausland	527	37,5	478	35,9	10,3
Dussmann-Service	1.115	79,3	1.062	79,7	5,0
Kursana	257	18,3	235	17,7	9,4
KulturKaufhaus	34	2,4	34	2,6	0,0

Entwicklung der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns

	2008		2007	
	T €	%	T €	%
AKTIVA				
Anlagevermögen	134.207	28,6	140.238	28,9
Kundenforderungen	197.586	42,2	201.906	41,6
Vorräte, sonstige				
Vermögensgegenstände	111.452	23,8	120.099	24,8
Kassen, Banken	25.276	5,4	22.959	4,7
Bilanzsumme	468.521	100,0	485.202	100,0
PASSIVA				
Eigenkapital	90.756	19,3	91.206	18,8
Rückstellungen	67.401	14,4	62.498	12,9
Bankverbindlichkeiten	85.617	18,3	107.856	22,2
Sonstige Verbindlichkeiten	224.747	48,0	223.642	46,1
Bilanzsumme	468.521	100,0	485.202	100,0

Ihr



Thomas Greiner

Vorsitzender des Vorstandes

Hauptverwaltung der Dussmann-Gruppe

DUSSMANN AG & Co. KGaA

Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Fon: 0 30/20 25 - 27 56
Fax: 0 30/20 25 - 27 60

Herausgeber:

DUSSMANN AG & Co. KGaA

Unternehmenskommunikation
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Fon: 0 30/20 25 - 25 26
Fax: 0 30/20 25 - 25 40
E-Mail: presse@dussmann.de

www.dussmann.com



DUSSMANN AG & Co. KGaA Standortübersicht

Berlin

Fon: +49/(0) 30/20 25-17 00
E-Mail: dussmann-serviceberlin@dussmann.de

Braunschweig

Fon: +49/(0)1 73/2 04 98 75

Bremen

Fon: +49/(0)4 21/4 35 27-0
E-Mail: dussmann-servicebremen@dussmann.de

Chemnitz

Fon: +49/(0)3 71/49 07-0
E-Mail: dussmann-servicechemnitz@dussmann.de

Cottbus

Fon: +49/(0)3 55/7 56 60-0
E-Mail: dussmann-servicecottbus@dussmann.de

Düsseldorf

Fon: +49/(0)2 21/56 94 69 4
E-Mail: dussmann-serviceduesseldorf@dussmann.de

Dresden

Fon: +49/(0)3 51/81 92 75-0
E-Mail: dussmann-servicedresden@dussmann.de

Erfurt

Fon: +49/(0)3 61/5 55 34-0
E-Mail: dussmann-serviceerfurt@dussmann.de

Essen

Fon: +49/(0)2 01/4 50 07-0
E-Mail: dussmann-serviceessen@dussmann.de

Frankfurt am Main

Fon: +49/(0) 69/40 58 90-0
E-Mail: dussmann-servicefrankfurt@dussmann.de

Frankfurt (Oder)

Fon: +49/(0)3 35/6 63 99-0
E-Mail: dussmann-serviceffo@dussmann.de

Freiburg

Fon: +49/(0)7 61/89 67-50
E-Mail: dussmann-servicefreiburg@dussmann.de

Gera

Fon: +49/(0)3 65/2 90 58-0
E-Mail: dussmann-servicegera@dussmann.de

Gießen

Fon: +49/(0)6 41/96 08 90-0
E-Mail: dussmann-servicegiessen@dussmann.de

Hamburg

Fon: +49/(0) 40/55 58 67-0
E-Mail: dussmann-servicehamburg@dussmann.de

Hamburg - Technisches Büro

Fon: +49/(0) 40/22 69 46 35

Hannover

Fon: +49/(0)5 11/9 69 96-0
E-Mail: dussmann-servicehannover@dussmann.de

Heilbronn

Fon: +49/(0) 71 31/6 42 47 66
E-Mail: dussmann-serviceheilbronn@dussmann.de

Kassel

Fon: +49/(0)5 61/57 06 46-0
E-Mail: dussmann-servicekassel@dussmann.de

Köln

Fon: +49/(0)2 21/17 00 18-0
E-Mail: dussmann-servicekoeln@dussmann.de

Kiel

Fon: +49/(0)4 31/88 67 93-0
E-Mail: dussmann-servicekiel@dussmann.de

Leipzig

Fon: +49/(0)3 41/21 88 75-0
E-Mail: dussmann-serviceleipzig@dussmann.de

Magdeburg

Fon: +49/(0)3 91/6 26 16-0
E-Mail: dussmann-servicemagdeburg@dussmann.de

München

Fon: +49/(0) 89/55 25 92-0
E-Mail: dussmann-servicemuenchen@dussmann.de

Nürnberg

Fon: +49/(0)9 11/4 30 88-0
E-Mail: dussmann-serviceuernberg@dussmann.de

Neubrandenburg

Fon: +49/(0)3 95/5 70 65-0
E-Mail: dussmann-service Neubrandenburg@dussmann.de

Rastatt

Fon: +49/(0) 72 22/90 12 94 44

Rosenheim

Fon: +49/(0) 80 31/4 06 75-6
E-Mail: dussmann-servicerosenheim@dussmann.de

Rostock

Fon: +49/(0)3 81/2 42 26-0
E-Mail: dussmann-servicerostock@dussmann.de

Saarbrücken

Fon: +49/(0)6 81/9 88 08-0
E-Mail: dussmann-servicesaarbruecken@dussmann.de

Schwerin

Fon: +49/(0)3 85/30 31 62-0
E-Mail: dussmann-serviceschwerin@dussmann.de

Stockach

Fon: +49/(0)1 72/1 57 02 44

Stuttgart

Fon: +49/(0)7 11/25 98 10-1
E-Mail: dussmann-servicestuttgart@dussmann.de

Trier

Fon: +49/(0)6 51/1 46 07 87
E-Mail: dussmann-servicesaarbruecken@dussmann.de

Wolfsburg

Fon: +49/(0) 53 63/8 09 72-0
E-Mail: germania-servicewolfsburg@dussmann.de