

# Техническое обслуживание здания

*Такими компетентными могут быть сервисные услуги*



## Для технического обслуживания необходимо комплексное ноу-хау

Если Вы используете аутсорсинг, то Вы хотите быть уверены, что все функционирует безупречно. Как исполнитель технических работ, мы предлагаем все необходимые для этого услуги «из одних рук», начиная от техники кондиционирования и охлаждения воздуха и заканчивая системой управления инженерным оборудованием Вашего здания и энергетическим менеджментом. Мы обладаем большим объемом знаний и компетенций во всех сферах технического обслуживания здания.

Наши услуги мы подбираем индивидуально под Ваши требования. Мы разработаем концепцию, которая будет соответствовать отраслевым требованиям и учитывать особенности Вашего предприятия. Результат: абсолютная надежность, повышение экономической эффективности, улучшение качества и, наконец, сокращение расходов.

■ Система воздухообмена

■ Отопительная система

■ Устройства-USV

■ Кухонная техника

■ Устройства видеослежения

Наши услуги



EN ISO 9001



**Сантехника**

**Система кондиционирования и охлаждения**

**Система технического управления зданием**

## От анализа к оптимизации

Чтобы уметь максимально эффективно обслуживать технические сооружения Вашего здания, мы начинаем свою работу с тщательного анализа их реального технического состояния. При этом мы проводим комплексный анализ. Это означает, что мы рассматриваем не только технические характеристики в частности, но и их взаимодействие с другими процессами на предприятии. Высококвалифицированные инженеры оценивают имеющиеся технические сооружения и устанавливают возможности оптимизации.

На основе этого обширного анализа мы развиваем альтернативные решения и составляем индивидуальную концепцию, которая наряду с традиционными услугами мастера охватывает все инженерные услуги, необходимые для стратегической организации и оптимального управления проектом. В конечном итоге мы внедряем наши процессы и достигаем таким образом нашей цели: самое эффективное техническое обслуживание здания Вашего предприятия.

**Устройства низкого напряжения**

**Энергитический менеджмент**

## Техническое обслуживание должно быть надежно

Надежность стоит для Dussmann Service на первом месте. Соблюдение установленных законом рамок, применение современной вычислительной техники и превосходно обученный персонал дадут вам абсолютные гарантии. 100%-ая надежность техники в Вашем здании не только важна для беспрепятственного хода всех рабочих процессов. Хорошо функционирующая техника способствует снижению производственных расходов и повышению стоимости Вашей недвижимости.

### Гибкость и качество

В техническом обслуживании здания все зависит от уровня качества и объема предлагаемых услуг. Поэтому в каждой отдельной области у нас работают сотрудники, имеющие максимальные профессиональные знания, начиная с мастера и заканчивая техником и инженером.

Особую гибкость в подборе персонала позволяет наш огромный банк данных. И так как мы постоянно обучаем своих сотрудников в собственном образовательном центре, Вы можете положиться на то, что все работающие у Вас сотрудники имеют высокую квалификационную подготовку. Разумеется, с нашим современным оборудованием мы работаем по директивам DIN и VDMA.

### Мы всегда рядом

Мы обладаем хорошо развитой сетью филиалов. Ответственный руководитель производством всегда находится на Вашем объекте. Он тесно сотрудничает с командой межрегиональных инженеров, например, при состав-



лении калькуляций, открытии объекта, организации объекта и ревизии, в подборе и обучении персонала, а также разработке продукта. Кроме того, Вы можете положиться на наш сервисный пункт управления, который работает круглосуточно 365 дней в году и в случае аварийной неисправности может провести необходимые мероприятия.



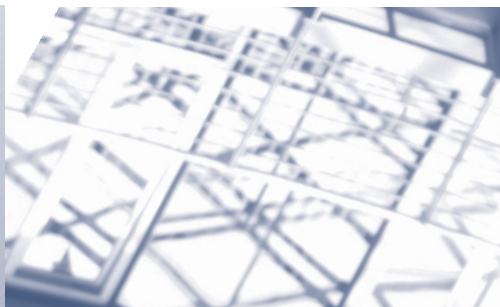
### Снижение риска эксплуатации

Идет ли речь о защите труда или законе об обращении с медицинскими инструментами, законодательство накладывает определенную ответственность на любое предприятие. Мы последовательно реализуем все необходимые меры и добиваемся тем самым еще больше положительного результата:

- Снижение риска эксплуатации и связанного с этим уголовно-правового и экономического вреда
- Повышение качества и организация процесса оптимизации
- Анализ исходных данных для планирования и обеспечения бюджета

## Техника здания должна быть экономичной

*У каждого владельца зданием есть свои требования к поставщику технических услуг. Мы организуем наши услуги таким образом, чтобы все рабочие процессы протекали особенно эффективно. Благодаря умелому сплетению отдельных видов сервисных услуг и работ и комбинации рабочих процессов нам удается делать наши концепции такими экономичными.*



## Прозрачность и постоянная оптимизация

Мы используем самые современные средства обработки информации, начиная с этапа планирования и подготовки рабочего процесса и заканчивая оперативным управлением, ведением хозяйственной деятельности и контролем качества.

С помощью специальных модулей системы CAFM-System Viola становится возможным управление всеми процессами планирования и технического обслуживания согласно нормам DIN 31051 и VDMA 24186.

Независимо от того, идет ли речь о планировании рабочих процессов, ресурсов, деловых встреч или обработке технических заказов и документации, мы обеспечиваем абсолютную прозрачность всех процессов и расходов.





## Независимость и нейтралитет

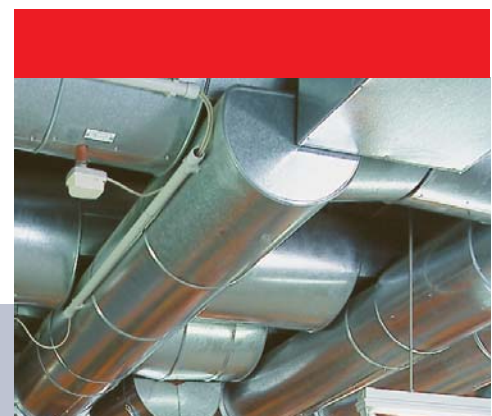
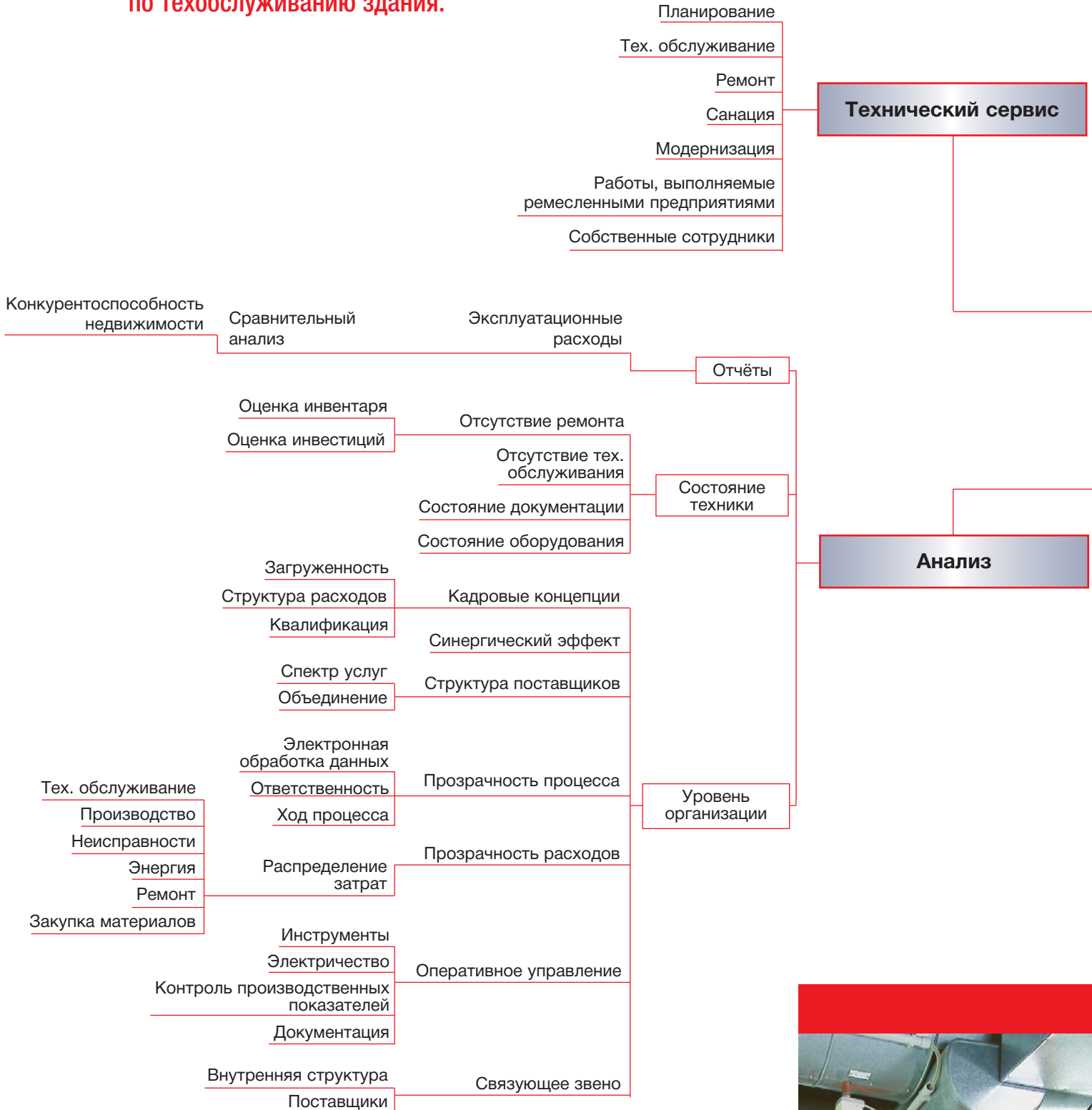
Во всем, что мы делаем, мы не зависим от фирм-изготовителей. Особенно это тогда является большим плюсом, когда речь идет о гарантийных исках и рекламации. Вы можете положиться на то, что мы, как «нейтральный» поставщик услуг, всегда действуем в Ваших интересах.

## Индивидуальность и продуктивность

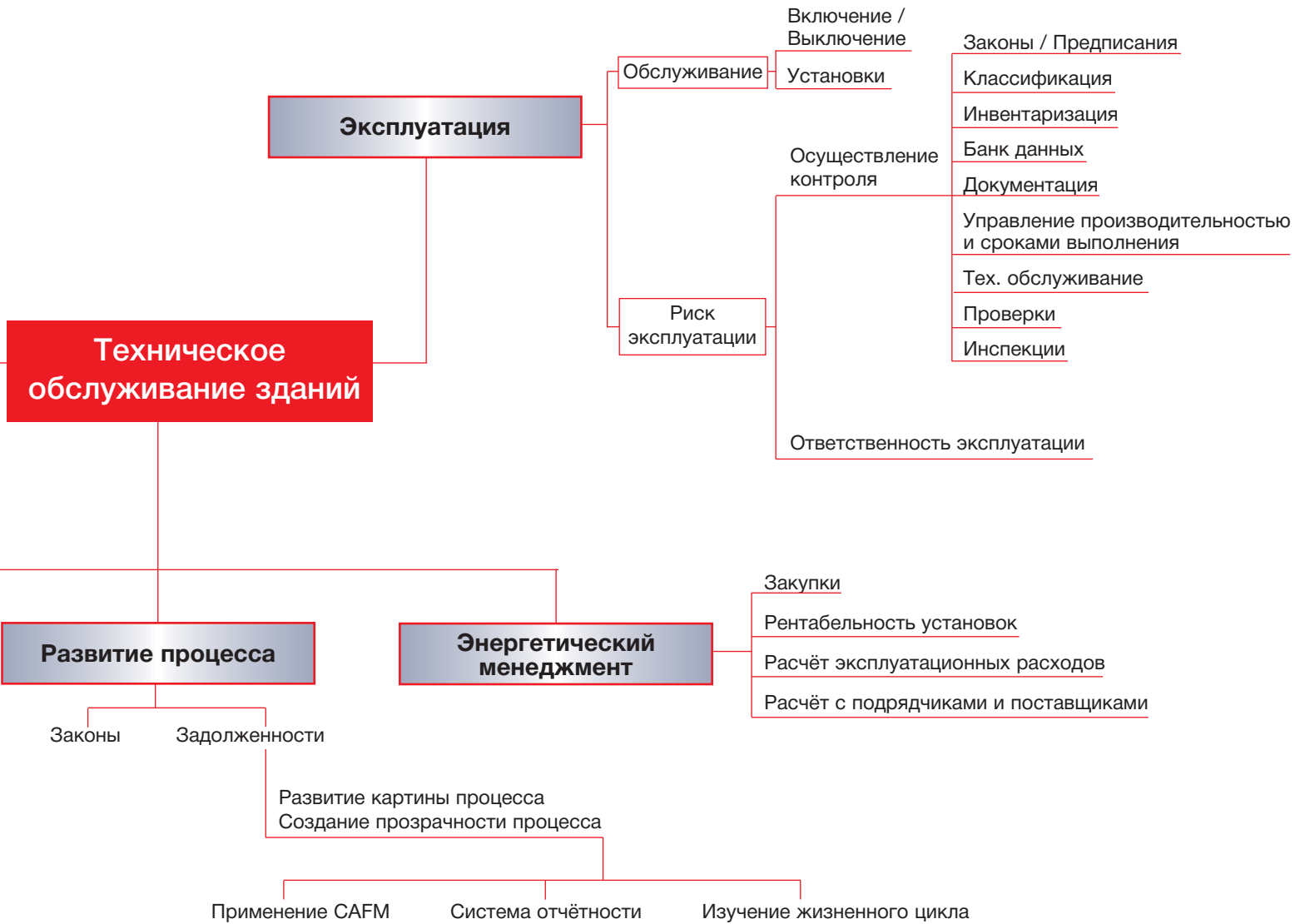
В лице Dussmann Service Вы найдете надежного партнера, который проведет персональные консультации и разработает индивидуальные решения для Ваших проблем. Наша система контроля качества обеспечивает высокий стандарт наших услуг на всех уровнях. Как результат: экономическое эффективное применение техники и снижение Ваших расходов.



**Наши специалисты всегда готовы предложить Вам весь спектр услуг по техобслуживанию здания.**



Таковыми компетентными могут быть сервисные услуги

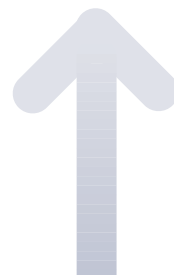
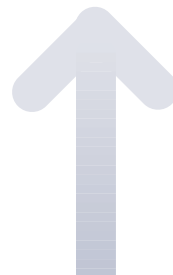
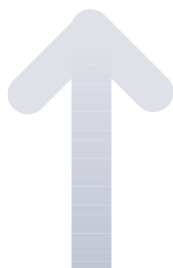
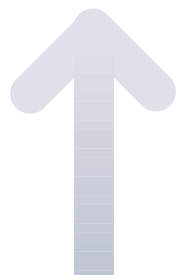


*Dussmann Service – это предприятие Dussmann Gruppe. Мы уже более 46 лет работаем в области фасилити менеджмента. 52.706 сотрудников в 26 странах мира готовы в любой момент помочь Вам. Наше главное правило: Наш клиент всегда находится в центре нашего внимания.*

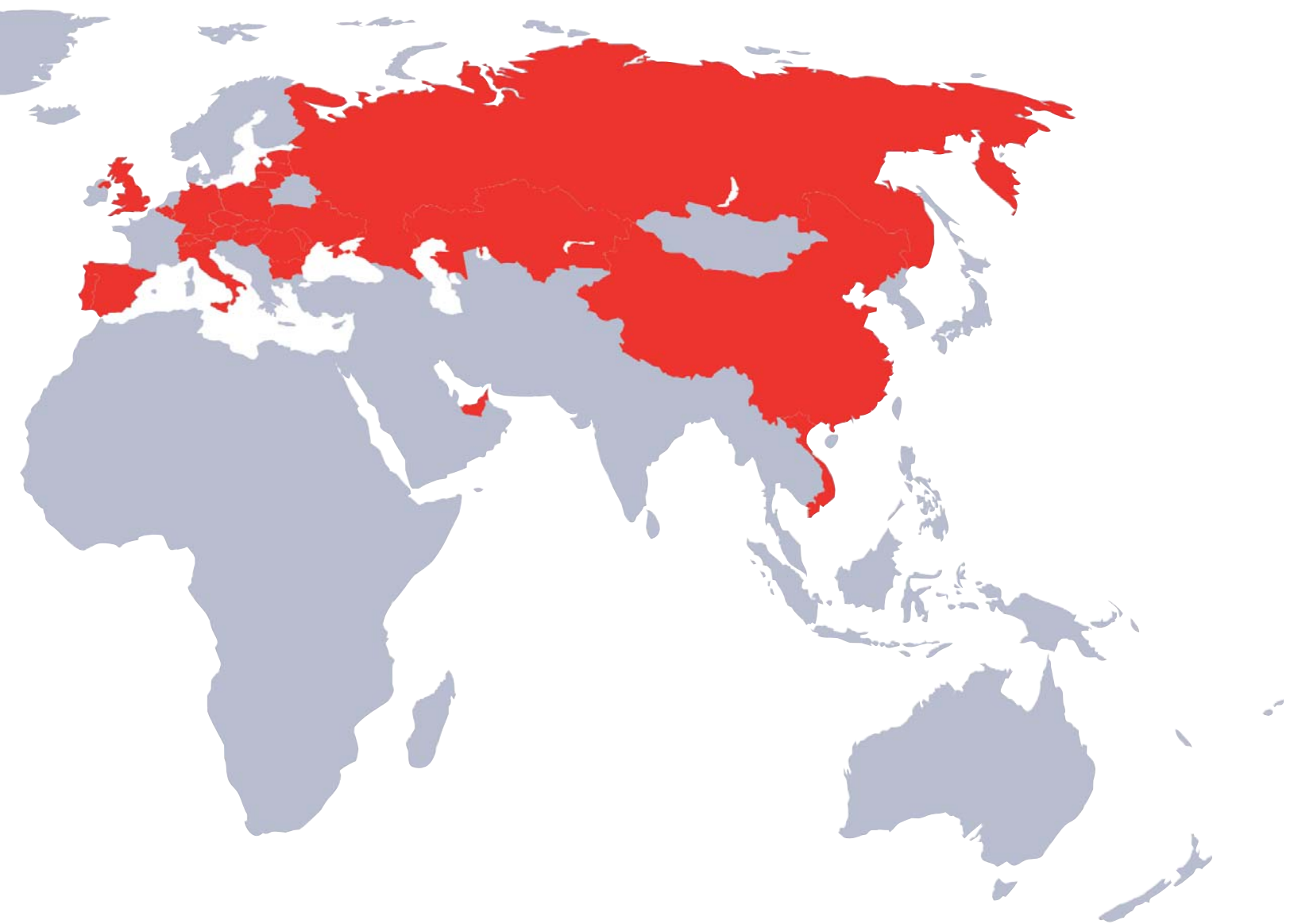
*Эта философия помогла нашему предприятию пройти долгий путь от основания небольшой фирмы в 1963 году до самого крупного производителя услуг в Германии.*

*На сегодняшний день мы по всему миру обслуживаем технические сооружения зданий, организовываем общественное питание, занимаемся профессиональной уборкой офисных и промышленных помещений, домов престарелых и больниц, а также обеспечиваем безопасность людей и зданий.*

*Будучи клиентом Dussmann Service, Вы можете полностью сосредоточиться на основном направлении Вашей деятельности. С нашим пакетом из 70 видов различных услуг мы позаботимся об остальном.*



*Такими компетентными могут быть сервисные услуги*



# Техническое обслуживание здания

## Спектр наших услуг

- Обслуживание
- Эксплуатация
- Технический уход
  - Инспекция
  - Техобслуживание
  - Ремонт
- Контроль за соблюдением гарантийных обязательств
- Ведение документации

### Техническое ведение хозяйства

Минимизация риска эксплуатации путем структурированных рабочих процессов

Эффективность благодаря электронной обработке данных

- Классификация
- Инвентаризация
- Управление сроками

### Осуществление контроля

- Бенчмаркинг
- Развитие процесса
- Консультация по вопросам инвестиций
- Концепции по эксплуатации

### Анализ

- Закупки
- Финансовый расчет
- Оптимизация

### Энергетический менеджмент

**Если Вам необходимы более детальные информации, у Вас есть вопросы к нам или Вы хотели бы с нами встретиться, звоните нам:**

Петер Дуссманн-Восток  
Ул. Щетинкина, 49  
1-ый подъезд офис 402  
630099 г. Новосибирск  
тел.: +7/383/203 60 71  
факс: +7/383/203 60 71  
Email: east@dusmann.ru  
www.dusmann.com



Dussmann-Gruppe

