

Service für Hotels

So komfortabel kann Dienstleistung sein



Erfahrung und Know-How eines Global Players

Mit fast 54.000 Mitarbeitern und Standorten in 24 Ländern ist die Dussmann Gruppe nicht nur ein international expandierendes Unternehmen, sondern auch einer der weltweit größten privaten Multi-dienstleister. Wir betreuen Kunden aus den Bereichen Business & Industry sowie Social & Care. Dazu gehören Versicherungen und Banken genauso wie Industrieunternehmen und soziale Einrichtungen. Darüber hinaus arbeiten wir erfolgreich für Hotels in der ganzen Welt – ob in Berlin, Wien oder Prag, ob in Beijing, Newport oder Ho Chi Minh. Zu unseren Kunden zählen 5-Sterne-Häuser, Seminar- und Wellness-Hotels sowie kleine, feine Familienhotels. Vertrauen, Sicherheit und Zuverlässigkeit sind unsere Grundsätze. Und unser oberstes Ziel ist immer die Zufriedenheit unserer Kunden durch eine faire Partnerschaft.

Fein abgestimmte Dienstleistungen für Ihr Hotel

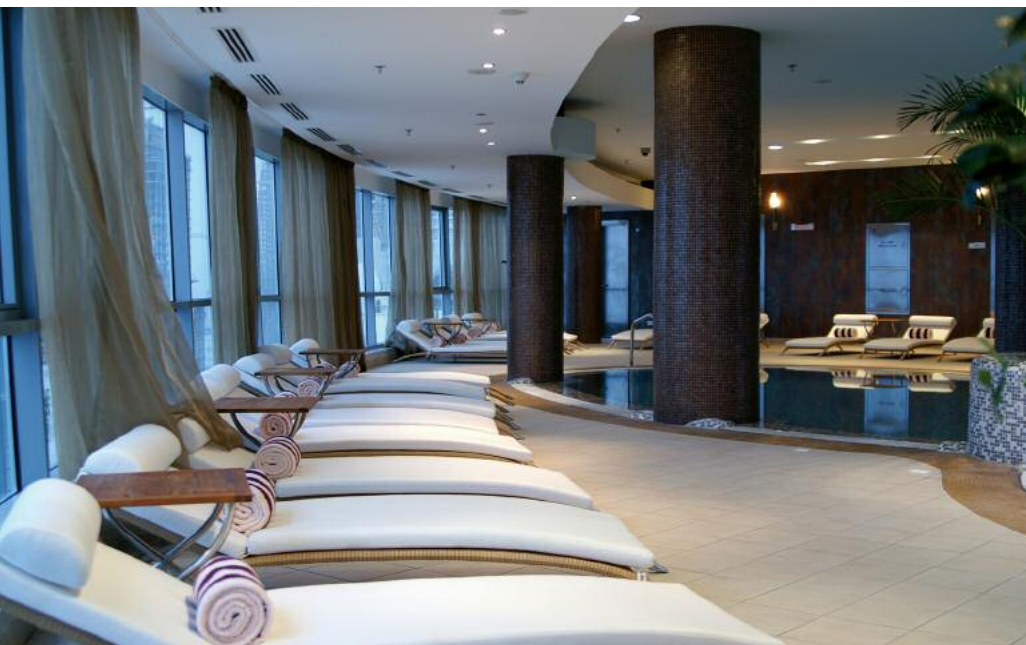
Tag für Tag kümmern Sie sich um die Bedürfnisse und das Wohlbefinden Ihrer Gäste. Das ist Ihr Kerngeschäft. Daneben fallen viele Tätigkeiten an, die nur im weiteren Sinne zu Ihren Hauptaufgaben gehören. Wie beispielsweise das Funktionieren Ihrer technischen Anlagen, Fragen der Sicherheit oder die Pflege der Außenanlagen. Mit Dussmann Hotel-Services übernehmen wir für Sie diese Leistungen rund ums Gebäude. Wir entwickeln exklusiv für Ihr Hotel ein maßgeschneidertes Dienstleistungsportfolio. Vom Haushandwerkerdienst über die komplette Gebäudetechnik bis hin zu Reinigungs- und/oder Sicherheitsdiensten sowie dem Catering für Ihre Mitarbeiter umfasst es alle Leistungen, die Sie nicht zu Ihrem Kerngeschäft zählen. Selbst-



verständlich entscheiden Sie, welche Tätigkeiten Sie vergeben möchten. Denn es geht einzig und allein um den Anspruch und die Qualität Ihres Hauses.

Buchen Sie jetzt mehr Zeit

Mit Dussmann Hotel-Services haben Sie nicht nur mehr Zeit für Ihre Gäste, Sie können sich auch auf eine Qualitätssteigerung bei gleichzeitiger Kostenoptimierung freuen. Dieser positive Effekt entsteht durch die gekonnte Vernetzung der einzelnen Leistungen. Als Spezialist für integrierte Dienstleistungen verstehen wir es, Synergien zu





schaffen und konsequent für unsere Kunden zu nutzen. Bei der Nutzung von Einzeldienstleistungen können Sie sich auf unser umfangreiches Know-how ver-

lassen. Jede Dienstleistung wird perfekt in Ihren Hotelbetrieb integriert, so dass Sie über einen optimalen Service verfügen.

Lassen auch Sie sich mal verwöhnen

Die Gäste in Ihrem Haus erwarten beste Qualität von Ihnen. Und genau das können Sie auch von uns erwarten. Dass wir alle Leistungen stets auf höchstem Niveau erbringen, garantieren Ihnen regelmäßige Qualitätskontrollen, Qualitätssicherungsgespräche auf allen Ebenen sowie kontinuierliche Schulungen unserer Mitarbeiter.

Genießen Sie weltweite Verlässlichkeit

Mit Dussmann Hotel-Services steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Seite. Dieser ist für die effiziente Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich und jederzeit für Sie da. Dank unserem weitverzweigten Netz von weltweiten Niederlassungen können Sie sicher sein, dass eine ganz in Ihrer Nähe ist: von Abu Dhabi bis Wien.



Dienstleistungen für Hotels



Auf Hotels spezialisiert

Der nachfolgende Auszug aus unserem Portfolio gibt Ihnen einen ersten Einblick über unsere Leistungsfähigkeit. Wie das Dussmann Hotel-Services-Konzept für Ihr Haus aussehen würde, hängt selbstverständlich von Ihren Wünschen ab.

Gebäudetechnik

- **Betreiben:**
Von der gesamten Betreuung der technischen Anlagen Ihres Hotels über die termingetreue Gewährleistungsverfolgung bis zu regelmäßigen gründlichen Inspektionen.
- **Dokumentieren:**
Von der Erfassung der Verbrauchswerte über Benchmarking bis zur vollständigen Auswertung der Mängel-Stör-Statistik
- **Spezielle Leistungen:**
Von der Aufzugsbefreiung über die Bereitstellung von Spezialtechnik bis hin zum Einsatz von verschiedenen Fachkräften (z.B. für Arbeitssicherheit und Brandschutz)

Housekeeping

- **Reinigung:**
Von der Zimmer- über die Glasreinigung bis zur Fassadenreinigung
- **Haushandwerkerdienste:**
Vom Auf- und Abbau der Konferenztechnik über Kleinreparaturen bis hin zu Schönheitsreparaturen
- **Außenanlagen und Grünflächen:**
Von der Pflege der Außenanlagen bis hin zu Gärtnerdiensten
- **Supplementäre Dienste:**
Vom Wäsche- und Pflanzenservice über Fahrzeug- und Parkservice bis zur Kinderbetreuung

Sicherheitsdienst

- **Wach- und Streifendienste:**
Von der Bestreifung des Objektes und der Außenanlagen bis zu Spezialabsicherungen von Veranstaltungen
- **Hoteldetektiv:**
Von der Diebstahl-Prävention über Personenüberprüfungen bis zur Beratung in Fragen des Datenschutzes
- **Feuerwehr:**
Vom vorbeugenden Brandschutz über die Erstellung von Flucht- und Rettungsplänen bis zur Überprüfung von Feuerlöschgeräten
- **Spezielle Leistungen:**
Vom Night-Auditor über den Doorman bis zum Personenschutz (Close Protection)

Mitarbeiter Catering

- **Individuelle Catering-Konzepte**
Von der Analyse des Ist-Zustandes über Ernährungs- und Diätetische Beratung bis zu Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- **Umfassende Versorgungskonzepte**
Vom Frühstück und der Zwischenverpflegung über die Mittags-, Abend- und Nachtverpflegung bis zur Automatenbewirtschaftung



Falls Sie sich für besondere Dienstleistungen interessieren oder detaillierte Informationen wünschen, rufen Sie uns einfach an. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Dussmann Service
Deutschland GmbH
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Fon: +49 / (0) 30 / 20 25 - 27 56
Fax: +49 / (0) 30 / 20 25 - 10 40
www.dussmann.com



EN ISO 9001: 2000
Zertifikat-Nr. 20 100 4028

