

# Service für Flughäfen

*So punktgenau kann Dienstleistung sein*



Dussmann-Service

# Mit der Erfahrung eines Global Players

Mit rund 53.000 Mitarbeitern und Standorten in 26 Ländern ist die Dussmann-Gruppe nicht nur ein international expandierender Global Player, sondern auch einer der weltweit größten privaten Multi-dienstleister. Focus unseres Handels ist es, die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen und zu übertreffen. Dass wir mit diesem Anspruch auf dem richtigen Weg sind, zeigt die positive Entwicklung der letzten Jahre und unser internationaler Erfolg. Neben der Kundenorientierung zeichnet sich Dussmann-Service durch eine permanente Weiterentwicklung in allen Bereichen aus. Insbesondere durch die kontinuierliche Verbesserung und Implementierung von Innovationen bei bestehenden Dienstleistungen. Dussmann-Service wird dabei höchsten Qualitätsansprüchen gerecht.

## Mit Flexibilität zu optimalen Abläufen

Die Anforderungen an einen Gebäudedienstleister sind im Bereich Flughafen Services enorm komplex. Hier gilt es, Strukturen, Abläufe und Prozesse in ihrer Ganzheit zu betrachten und dafür zu sorgen, dass alles reibungslos abläuft. Unser Anspruch ist es daher, Dienstleistungen anzubieten, die exakt die Bedürfnisse jedes Kunden erfüllen. Ob es sich dabei um eine Einzeldienstleistung handelt oder um ein ganzes Dienstleistungsportfolio: Dussmann-Service kennt die spezifischen Gegebenheiten von Flughäfen. Wir verfügen über umfassende Erfahrungen und können Ihnen vielfältige Referenzen bieten. So sind wir in der Lage, flexibel, proaktiv und gezielt auf die unterschiedlichsten Anforderungen einzugehen. Die Garanten dafür sind ein erfahrenes Produktmanagement, der internationale Know-how-Transfer und ein umfassendes Leistungsangebot.



## Mit Synergien direkt zum Ziel

Wir bieten Ihnen weltweit alle Dienstleistungen rund um das Flughafengebäude aus einer Hand. Dabei steht Ihnen immer ein verantwortlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der sich um alle Leistungen kümmert. Ob Passagierdienste, Gebäudereinigung, Gebäudesicherheit, Technische Dienste oder Catering. Durch die gekonnte Verzahnung aller Leistungen schaffen wir für unsere Kunden wert-





volle Synergien. Die Zielsetzung dabei ist immer hohe Wirtschaftlichkeit und beste Qualität der Dienstleistungen.

### **Mit maßgeschneiderten Konzepten punktgenau landen**

Unsere Gebäudemanagement-Konzepte kommen exakt auf den Punkt. Jedes Flughafenengebäude ist anders und so passen wir unsere Leistungen unseren

Kunden an. Ob es um die gesetzlichen Anforderungen in verschiedenen Ländern der Welt geht, oder um spezifische Bedingungen des Gebäudes, wir erarbeiten das für Sie optimale Leistungsportfolio. Die Basis dafür ist eine umfassende Analyse, die wir gemeinsam mit Ihnen durchführen. Darauf aufbauend folgt eine Planung des für Sie optimalen Leistungsumfangs.

### **Mit Sicherheit eine perfekte Crew**

Unser größtes Potenzial sind unsere Mitarbeiter. Nur mit einer gut ausgebildeten und motivierten Crew, können wir unsere hohen Qualitätsstandards erzielen. Kompetenz, Verlässlichkeit und Engagement sind dabei die Garanten für die reibungslose und zufrieden stellende Durchführung unserer Leistungen.



**Dienstleistungen für Flughäfen**



# Auf Flughäfen spezialisiert

Mit Dussmann-Service haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der über 46 Jahre Erfahrungen im Gebäudemanagement verfügt. Wir bieten Ihnen weltweit umfassende Leistungen rund um Flughafengebäude an.

## Passagierdienste

- Gepäckwagenmanagement
- Unterstützung bei Zoll- und Reisedokumentenkontrolle
- Transfer Service für Passagiere und Crew
- Auskunftsservice
- Gepäckdienste (Aufbewahrung, Reklamation)
- Fundsachenverwaltung

## Gebäudereinigung

- Unterhalts- und Grundreinigung von öffentlichen Bereichen
- Unterhalts- und Grundreinigung von Verwaltungsbereichen
- Abfallentsorgung
- Winterdienste im Außenbereich des Flughafengebäudes

## Gebäudesicherheit

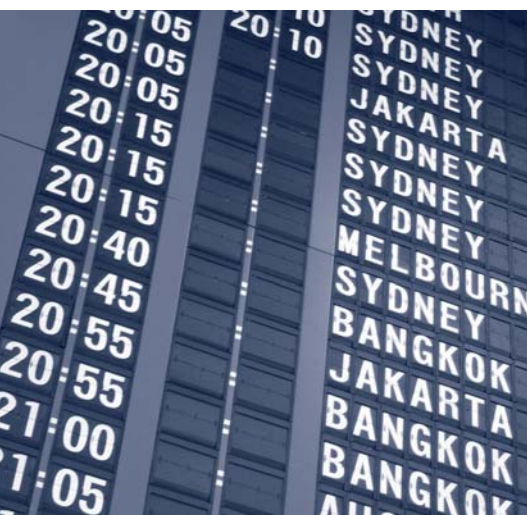
- Parkraummanagement / Parkhausbewirtschaftung
- Begrüßungs- und Abholservice
- Steuerung des Passagierflusses in den Terminals
- Passagier- und Gepäckkontrollen
- Personal- und Warenkontrollen
- Sicherheitsdienste für Luftverkehrsgesellschaften
- Bewachung von Flugzeugen
- Notrufzentrale

## Technische Dienste

- Gebäudetechnik im Flughafengebäude
- Wartung und Betrieb
- Hausmeisterdienste

## Catering

- Mitarbeiterverpflegung
- Mobiles Catering



Falls Sie detaillierte Informationen wünschen, rufen Sie uns einfach an. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

DUSSMANN AG & Co. KGaA

Hauptverwaltung  
Friedrichstraße 90  
10117 Berlin

Fon: +49 / (0) 30 / 20 25 - 27 56

Fax: +49 / (0) 30 / 20 25 - 27 60

[www.dussmann.com](http://www.dussmann.com)



Dussmann-Gruppe