

Gebäudereinigung

So glänzend kann Dienstleistung sein



Sauber gedacht tipptopp gemacht

Professionelle Gebäudereinigung wird heute mehr und mehr zur Managementaufgabe. Für die Werterhaltung Ihrer Immobilie, für eine bessere Kontrolle der Betriebskosten sowie für die Anlagen- und Umweltpflege.

Und weil jedes Gebäude und jedes Unternehmen nach einer speziellen und individuellen Lösung verlangt, setzen wir bei Dussmann-Service auf differenziertes Dienstleistungsmanagement. Das heißt: Jeder Kunde erhält eine exakt auf seine Bedürfnisse abgestimmte Leistungskombination. Von der Beratung des Architekten in der Planungsphase eines Gebäudes über präventive Maßnahmen zur Aufwandsminimierung bis zu den exakt abgestimmten Anwendungstechniken. Sprechen Sie einfach mit unseren kompetenten Kundenberatern.

Die wirtschaftliche Reinigung

Die Basis für ein individuelles Konzept von Dussmann-Service ist die ergebnisorientierte Reinigung. Ein Prinzip, das so einfach wie effektiv ist: Gemeinsam mit unseren Fachleuten definieren Sie Ihren individuellen Sauberkeitsstandard. Wir legen auf dieser Basis dann das für Sie effizienteste Reinigungssystem fest. Dabei ist es wichtig, immer den Aspekt der Werterhaltung zu berücksichtigen, denn

ein zu niedriger Sauberkeitsstandard kann zur Wertminderung einer Immobilie führen. Mit Dussmann-Service können Sie sicher sein, dass die Reinigung immer der Werterhaltung Ihres Gebäudes dient. Der Vorteil für Sie: Die konsequente Orientierung an notwendiger Qualität, Individualität und Werterhaltung garantiert langfristig die wirtschaftlichste Art der Reinigung für Ihr Unternehmen.

Unser effizientes Reinigungssystem besteht aus:

- Schonender und umweltgerechter Chemie
- Speziell auf die Oberflächen abgestimmter Faserzusammensetzung der Mops
- Reinigungstechniken, die auf großflächige Anwendung abgestimmt sind
- Speziellen Arbeitsablaufplänen für die Mitarbeiter

Die perfekte Reinigung

Bei der Gebäudereinigung kommt es vor allem auf eines an: höchste Qualität bei gleichzeitiger Werterhaltung. Diese Philosophie unterstützen unsere nach dem Baukastensystem modular aufgebauten Reinigungsmobile. In der einfachen Form mit einem Doppelfahreimer,

in der anspruchsvolleren Variante mit 4fach Mülltrennung sowie 40er Flachpresse ausgestattet.

Und weil Reinigung mehr bedeutet als nur Sauberkeit, arbeiten wir selbstverständlich mit Fachpersonal. Wir bilden firmenintern Gesellen nach den Richtlinien der HwK und Desinfektoren nach den Richtlinien der IHK sowie Fachwirte für Reinigung und Hygiene aus. Außerdem haben wir ein umfassendes Qualifizierungsprogramm. Dazu gehören zentrale Schulungen im eigenen Schulungs-Center, Praxis-Schulungen im Kundenobjekt, Meisterausbildungen und marktorientierte Weiterbildung.

Das umfangreiche Schulungsmaterial wurde durch unsere kompetenten Fachbereichsleitungen entwickelt. Es besteht aus 250 Lehrfolien und ist in folgende Kapitel unterteilt:

- Allgemeine Grundlagen
- Arbeitssicherheit
- Betriebswirtschaft
- Bodenbelagsarten und darauf abgestimmte Reinigungsverfahren
- Komplexbildner
- Reinigungs- und Pflegemittel
- Zeitgemäße Reinigungstechnik

Hinzu kommen Praxis-Schulungen in den Bereichen Sonder- und Maschinen-





reinigung. So sind unsere Mitarbeiter nicht nur für Ihre individuellen Anforderungen bestens geschult, sie sind auch stets auf dem neuesten Stand der Entwicklung.

Außerdem können Sie sich auf unser eigenes Qualitätssicherungssystem genauso verlassen wie auf die Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001. Die Zertifizierung umfasst alle Bereiche der modernen Gebäudereinigung bis hin zur Reinraumreinigung. Hier haben wir ein solides Know-how aufgebaut und sind aktiv in der High-Tech-, Pharma- und Solarindustrie sowie in medizinischen Einrichtungen tätig.

Immer einen Schritt voraus

Unsere über 45-jährige Erfahrung garantiert Ihnen eine hohe Kompetenz in Sachen Gebäudereinigung. So haben

wir zum Beispiel den Sinnerschen Kreis neu definiert. Die vier Faktoren Temperatur, Chemie, Technik und Zeit haben wir um einen fünften ergänzt: den Menschen mit seinem Wissen. Denn nur der Mensch kann die einzelnen Instrumente der Reinigung so aufeinander abstimmen, dass eine individuelle Leistung entsteht.

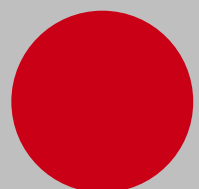
Die Innovationen von Dussmann-Service bringen hohen Kundennutzen. Es wurde u. a. das Floor-Care-System zur perfekten Werterhaltung von Industrieböden entwickelt. Durch eine Opferschicht bleiben die Flächen länger optisch ansprechend, Reinigungsmittel werden reduziert und es kann umweltbewusstere Chemie eingesetzt werden.

Auch beim Reinigungsequipment sind wir einen Schritt weiter gegangen.



Zusammen mit unseren Systemlieferanten entwickeln wir gemeinsame Konzepte in allen Bereichen der Reinigung. So werden z. B. Reinigungsmittel speziell für Dussmann-Service hergestellt und Materialien für Tücher und Moppbezüge angepasst bzw. für spezielle Aufgaben entwickelt. Das Ergebnis ist eine effiziente Arbeitsweise.

**Gebäudereinigung
für Wirtschaft, Verwaltung und Industrie**



Die individuelle Reinigung

Mit Dussmann-Service haben Sie nicht nur einen kompetenten, sondern auch innovativen Partner an Ihrer Seite. So haben wir zum Beispiel KLIEN entwickelt – das Dussmann-Service Reinigungskonzept der besonderen Art. KLIEN orientiert sich an der Nutzung der einzelnen Flächen. Mit einer umfassenden Bedarfsanalyse ermitteln wir, wo welcher Reinigungsaufwand benötigt wird. Ihre Haupturlaubszeiten werden dabei genauso berücksichtigt wie ganz spezielle und aus Ihrer Sicht kritische Punkte der Reinigung von Individuallflächen. In einem besonderen Qualifizierungsprogramm trainieren unsere Mitarbeiter den „geschulten Blick“. Denn eine so anspruchsvolle und individuelle Reinigung ist nur möglich, wenn das Reinigungspersonal genau hinsieht.



Titelbild: Ausstellungshalle des Deutsch-Historischen-Museums I. M. Pei, Berlin-Mitte

**Wenn Sie Fragen haben,
rufen Sie uns an oder vereinbaren
Sie einen Gesprächstermin.**

**Gerne senden wir
Ihnen auch unseren
Dussmann-Service
Gesamtprospekt zu.**

**DUSSMANN AG
& Co. KGaA
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Fon: 0 30/20 25-27 56
Fax: 0 30/20 25-10 40
www.dussmann.com**



Unsere Leistungen im Überblick

- ✓ Industriereinigung
- ✓ Innenreinigung
- ✓ Außenreinigung und Winterdienst
- ✓ Straßenreinigung
- ✓ Grünanlagenpflege / -reinigung
- ✓ Fahrzeugreinigung (innen / außen)
- ✓ Sonderreinigung
(Spüldienste / Teppichreinigung /
Lamellenreinigung / Maschinenreinigung /
PC-Reinigung)
- ✓ Mattenservice
- ✓ Fassadenreinigung
- ✓ Glasreinigung
- ✓ Reinraumreinigung
- ✓ Reinraumservices

Ihre Vorteile

- ✓ Einheitlich hoher Leistungsstandard
- ✓ Komplexe Qualitätssicherung
- ✓ Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
- ✓ Vernetzung mit vielen anderen Services
- ✓ Einsatz modernster Reinigungsmaschinen
und -mobile
- ✓ Verwendung etikettierter, umweltverträg-
licher Reinigungs- und Pflegemittel
- ✓ Vertraglich fixierte Festpreisgarantie
- ✓ Ergebnisorientierte Reinigungskonzepte
- ✓ EDV-geführte Pflege- und
Verfahrensanweisungen
- ✓ Ausbildung von qualifiziertem Fachpersonal
mit HwK-Abschluss