

Gebäudemanagement

So intelligent kann Dienstleistung sein



Dussmann-Service

Gebäudemanagement

So intelligent kann Dienstleistung sein



Full Service ist das Fundament für Perfektion

Dussmann-Service – das ist die intelligente Verknüpfung aller Dienstleistungen rund ums Gebäude. Ob Gebäudetechnik, Catering, Sicherheit und Feuerwehr oder Gebäudereinigung. Wir übernehmen für Sie das Management Ihrer Immobilie und sorgen dafür, dass alles reibungslos funktioniert. Vertrauen, Sicherheit und Zuverlässigkeit sind unsere Grundsätze. Und unser oberstes Ziel ist immer die Zufriedenheit unserer Kunden durch unbedingte Qualität und eine faire Partnerschaft.

Planung ist der Grundstein für Effektivität

Durch die gekonnte Vernetzung aller relevanten Servicebereiche entstehen genau die Synergien, die uns so effektiv machen. Optimal gebündelt, können wir unsere Dienstleistungen zielgenau für unsere Geschäftspartner organisieren. Vom techni-

schen über das infrastrukturelle und kaufmännische Management bis hin zum Flächenmanagement bleibt nichts dem Zufall überlassen. Ob Sie eine Einzelleistung oder alle Bereiche als Gesamtpaket nutzen: Jede Dienstleistung wird bis ins kleinste Detail geplant und speziell auf Ihr Unternehmen ausgerichtet.

Individueller Service ist der Schlüssel für Flexibilität

Mit Dussmann-Service können Sie sich auf größtmögliche Flexibilität einstellen. Wir bieten für die unterschiedlichsten Anforderungen speziell entwickelte Konzepte und Produkte. Von Krankenhäusern über Verwaltungen und Schulen bis zu Industrieanlagen. Denn nur, wenn wir genau auf Ihren individuellen Bedarf eingehen, werden wir unser Ziel erreichen: die perfekte Dienstleistung exakt für Ihr Unternehmen.

Innovationen öffnen die Tür zur Zukunft

Nur wer innovativ denkt, wird auch in Zukunft erfolgreich sein. Wir sind der Überzeugung, dass man über die eigentliche Aufgabe hinausdenken muss, um wirklich neue, effektive und vor allem überzeugende Lösungen zu finden. Verlassen Sie sich auf unser erfahrenes Produktmanagement und den internationalen Know-how-Transfer.

Qualität ist die Säule unseres Erfolgs

Alle unsere Services unterliegen strengen Qualitätsmaßstäben. Die Zertifizierung durch die DIN EN ISO 9001 und unser eigenes Qualitätssicherungssystem garantieren Ihnen:

Absolute Zuverlässigkeit

Wir arbeiten überwiegend mit eigenen Mitarbeitern.

Hohe Fachkompetenz

Alle Mitarbeiter werden im Dussmann-Schulungs-Center hervorragend aus- und weitergebildet.

Schnelle Verfügbarkeit

Wir haben eines der größten Niederlassungsnetze in Deutschland.

Unabhängige Kontrolle

Unser Gebäudemanagement wird immer wieder extern kontrolliert.

Erfahrung ist die Basis für Know-how

Als Unternehmen der Dussmann-Gruppe können wir auf mehr als 40 Jahre Erfahrung im Bereich der professionellen Dienstleistung für Gebäude zurückgreifen. Über 50.000 Mitarbeiter arbeiten insgesamt in 26 Ländern der Erde für die Dussmann-Gruppe. Der Name Dussmann steht weltweit für eine neue Dienstleistungs-Philosophie. Innovation, Qualität und Erfahrung sind die Werte, auf denen Erfolg wachsen kann. Verlassen Sie sich darauf.



„Dienstleistungen funktionieren nur, wenn man die Verantwortung vollständig an den Ort der Dienstleistung verlagert und dadurch schnelles und unkompliziertes Handeln gewährleistet.“

Peter Dussmann



EN ISO 9001



Gebäudetechnik

So kompetent kann Dienstleistung sein



Der Zustand der technischen Gebäudeeinrichtungen beeinflusst nicht nur den reibungslosen Ablauf Ihrer Arbeitsprozesse, sondern auch die Werterhaltung Ihrer Immobilie. Die kompetente und umfassende Betreuung und Bewirtschaftung Ihrer Gebäudetechnik durch Dussmann-Service bedeutet, auf ein Netz von Dienstleistungen zuzugreifen, das alle Gewerke abdeckt. Unsere Leistungen werden individuell auf die unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet. Vom Industrieunternehmen über das Verwaltungsgebäude bis hin zum Krankenhaus. Ihre technischen Anlagen sind mit Dussmann-Service immer auf dem neuesten Stand.



Großes Know-how

Um die für Ihre Immobilie beste Leistung zu gewährleisten, beschäftigen wir vorwiegend eigene Mitarbeiter. So können wir die verschiedenen Bereiche flexibel koordinieren und Ihnen eine Rundum-Verfügbarkeit garantieren. Damit Ihre Anlagen reibungslos funktionieren: 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, Ihr Personal zu übernehmen oder Mitarbeiter von Dussmann-Service zu integrieren. Unser eigenes Schulungs-Center sichert einen gleichbleibend hohen Standard. Unsere Konzepte bieten Ihnen weit mehr als den allgemeinen Service. Und unser Ziel ist die ständige Anlagenoptimierung.

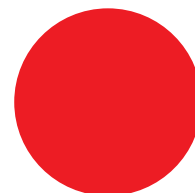


Technische Perfektion

Technische Perfektion bedeutet für uns in erster Linie, Sie in jeder Hinsicht zufrieden zu stellen. Ob es um die zentrale Leittechnik Ihres Gebäudes geht, um die Energieversorgung oder die Küchentechnik. Mit Dussmann-Service können Sie sich nicht nur auf einen kompetenten, sondern auch herstellerunabhängigen und damit neutralen Partner verlassen, der ausschließlich in Ihrem Interesse handelt. Ein Plus für jede Gewährleistungsverfolgung.

**Der
Rund-um-Service
für Ihre Gebäude-
technik:**

**24 Stunden täglich
an 365 Tagen im Jahr
verfügbar.**



Catering

So köstlich kann Dienstleistung sein

Shop & go. Das Catering-Konzept für eilige Gäste und kleine Flächen

Gutes Catering ist nicht nur eine Frage des Geschmacks. Es geht um gesunde Ernährung und ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis. Dabei ist ein angenehmes Ambiente genauso wichtig wie die optisch einladende Präsentation der Speisen. Denn schließlich isst das Auge mit. Catering von Dussmann-Service ist gleichermaßen professionell wie wirtschaftlich. Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrungen im Catering von Unternehmen aller Art und Größenordnung. Ob es sich dabei um die Verpflegung im Krankenhaus oder in der Senioreneinrichtung handelt, um Betriebsgastronomie oder um Kinder- und Schulverpflegung. Unser Rezept ist so einfach wie effektiv. Wir erarbeiten für Ihr Catering ein maßgeschneidertes Angebot. So können Sie sicher sein, dass Sie stets ein fein aufeinander abgestimmtes Menü bekommen.

Beste Zutaten

Unsere Spezialität ist es, bei den Verpflegungskonzepten auch auf die kleinste Zutat größten Wert zu legen. Ob wir Ihr Mitarbeiterrestaurant planen oder bewirtschaften, ob Sie Ihre Verpflegung komplett auslagern oder nur Automaten aufstellen möchten. Ob regionale oder internationale Küche, Diät oder Vollwertkost – Ihr Anspruch ist unser Maßstab. Dabei können Sie sich auf die ausnahmslos hohe Qualität verlassen.

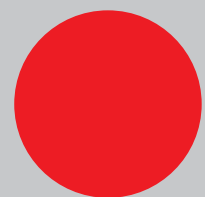
Innovative Konzepte

Unser Erfolg basiert auf der Philosophie, immer ein bisschen weiterzudenken und über den Tellerrand hinauszublicken. Kein Wunder, dass die Verpflegungskonzepte von Dussmann-Service nicht nur stets auf dem neuesten Stand der Entwicklungen sind, sondern auch immer wieder neue, überraschende Angebote bereit halten.





wandelBAR.
Die anpassungsfähige
Gastronomie
für Ihr Betriebsrestaurant





Gebäudereinigung

So glänzend kann Dienstleistung sein



In der Gebäudereinigung von Dussmann-Service ist das Ziel nicht nur „das saubere Haus“. Es geht immer auch um die Werterhaltung Ihres Gebäudes. Die An-

forderungen sind jedoch von Objekt zu Objekt sehr unterschiedlich. Ob es sich um eine Klinik, ein Industrieunternehmen oder ein Verwaltungsgebäude handelt. Die ergebnisorientierte Reinigung von Dussmann-Service ist nicht nur flexibel, sondern vor allem wirtschaftlich. Der Vorteil: Es wird nur dort gereinigt, wo es notwendig ist, und es wird nur genau das vergütet, was gereinigt wurde. Das Ziel: makellose Sauberkeit bei effektivem Kosten-Einsatz.

Saubere Qualität

Das Management von Dussmann-Service Gebäudereinigung setzt Spezialwissen aus allen Anwendungsbereichen um. Dabei ist unser Maßstab stets die Zufriedenheit unserer Kunden. Unsere umfassenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung garantieren Ihnen eine rundum perfekte Reinigung. Von der ständigen Qualifizierung unserer Mitarbeiter über Qualitäts- und Leistungsnachweise mittels EDV bis hin zu unserem speziellen Reinigungs-Equipment. Dieses wurde eigens für Dussmann-Service entwickelt und basiert auf einem innovativen Organisationsprinzip nach Farben. So gewährleisten wir einen ökonomischen und ökologischen Einsatz aller Reinigungs- und Pflegemittel.

Spezialisierte Dienste

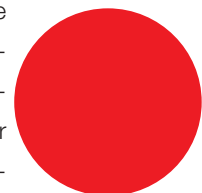
Dussmann-Service Gebäudereinigung entwickelt für jeden Anlass genau die richtige Leistungskombination. Unser Angebot umfasst von der Innen- und Außenreinigung über Klinik-Hygiene bis hin zur Glasreinigung eine breite Palette spezialisierter Dienste.



Das Dussmann-Service Reinigungskonzept der besonderen Art.

DQAS

Das Dussmann-Qualitäts-Audit-System für Ihre Gebäudereinigung.



Sicherheit und Feuerwehr

So sicher kann Dienstleistung sein



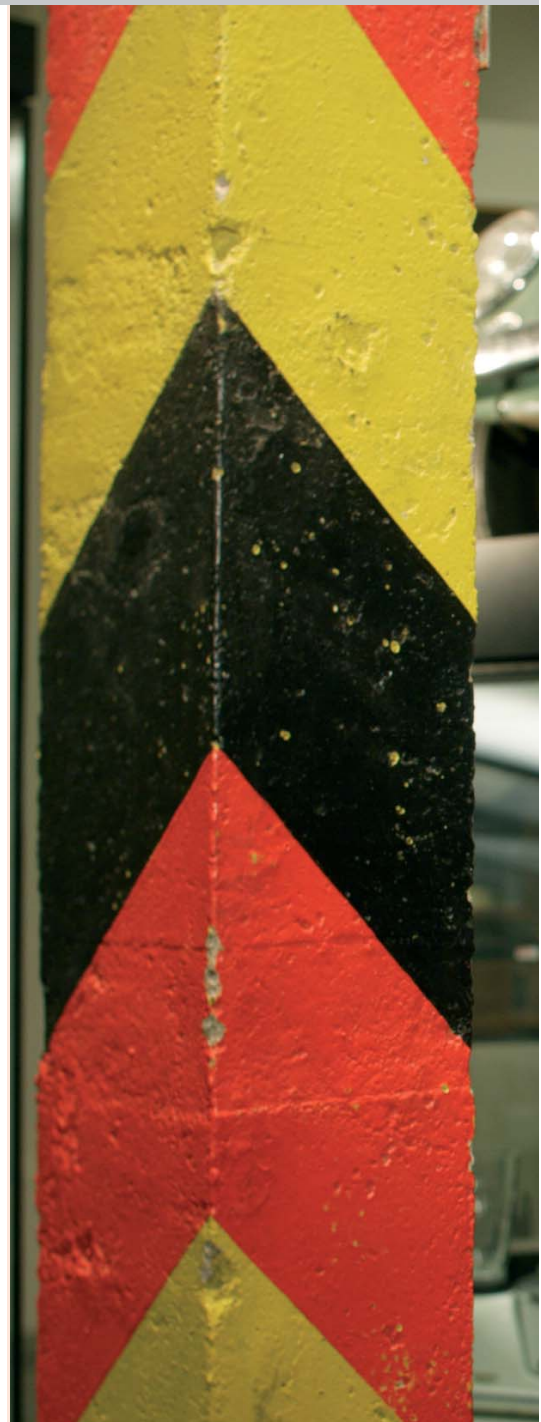
Dussmann-Service ist eines der Top Ten-Sicherheitsunternehmen Deutschlands. Umfassende Sicherheit ist für uns eine Managementaufgabe. Wir bieten Ihnen nicht nur einzelne Leistungen, sondern entwickeln für jeden Kunden ein individuelles Sicherheits-Service-System. Nur so kann die für Ihr Unternehmen größtmögliche Effektivität und Wirksamkeit unserer Dienstleistungen gewährleistet werden.

Absolute Zuverlässigkeit

Unsere Mitarbeiter sind erfahren und gut ausgebildet. Wir arbeiten stets mit modernen Technologien und achten dabei auf eine optimale Verbindung zwischen Mensch und Technik. Von der Problem- und Bedarfsanalyse über aktive Präventionsmaßnahmen bis hin zur effizienten Schadensverhütung. Sie können sich mit Dussmann-Service auf umfassende Erfahrungen in Sachen Sicherheit verlassen. Ob es um den Schutz von Menschen, Eigentum oder Umwelt geht. Sicher ist, dass unsere Dienstleistungen nicht nur einen sehr hohen Qualitätsstandard bieten, sondern auch ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis.

Individuelle Sicherheit

Das Sicherheitsmanagement von Dussmann-Service umfasst alle Leistungen, die professionelle Sicherheit braucht. Individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Vom Werk-, Objekt- und Brandschutz über die Arbeitssicherheit bis hin zur eigenen VdS-anerkannten Notruf- und Serviceleitstelle, die rund um die Uhr an 365 Tagen zur Verfügung steht.





Deutsches Historisches Museum Zeughaus, Berlin Mitte

**Immer im Einsatz
für unsere Kunden.**
Mit dem individuellen
Sicherheits-Service-
System



Kaufmännisches Management

So profitabel kann Dienstleistung sein



**Rechnen Sie
mit weniger Kosten
und mehr Gewinn**

Mit Dussmann-Service
Gebäudemanagement
können die jährlichen
Einsparungen weit mehr
als 10% betragen.

Beim kaufmännischen Management dreht sich alles um die effiziente Kostenverwaltung von Immobilien. Und weil kein Gebäude dem anderen gleicht, entwickeln wir speziell für jeden Kunden ein eigenes Konzept. Denn unser Ziel ist die größtmögliche Wirtschaftlichkeit Ihrer Objekte. Ob es sich dabei um ein Shopping-Center, eine Industriemobilie oder eine Seniorenwohnanlage handelt. Rechnen Sie mit mehr Gewinn durch das kaufmännische Management von Dussmann-Service.

Optimale Strategien

Unsere Manager verwalten die Immobilien mit einem speziell auf die jeweiligen Objekte zugeschnittenen Datenverarbeitungssystem. So können Sie sicher sein, dass alle finanziellen Aspekte Ihrer Immobilie bis auf den letzten Cent unter Kontrolle sind. Die hohe Kosten- und Leistungstransparenz ermöglicht es, optimale Kostenrechnungsstrategien zu entwickeln und umzusetzen. Von der Objektbuchhaltung über die Betriebskostenanalyse bis zum Vertragsmanagement.

Umfassende Leistungen

Das kaufmännische Management von Dussmann-Service umfasst alle Leistungen, die für eine profitable Immobilie wichtig sind. Von der Wirtschaftlichkeitsplanung über die Betriebskostenabrechnung bis zur Stammdatenverwaltung.



Standorte in Deutschland

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Telefon: 0 30 / 20 25 - 25 43
Telefax: 0 30 / 20 25 - 25 40
www.dussmann.com

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Mauerstraße 85
10117 Berlin
Telefon: 0 30 / 20 25 - 17 10
Telefax: 0 30 / 20 25 - 17 17
E-Mail: dussmann-serviceberlin@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Achterstraße 27
28359 Bremen
Telefon: 04 21 / 43 52 7 - 0
Telefax: 04 21 / 4 35 27 - 90
E-Mail: dussmann-servicebremen@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Heinrich-Zille-Straße 16
09111 Chemnitz
Telefon: 03 71 / 4 90 7 - 0
Telefax: 03 71 / 4 90 7 - 2 99
E-Mail: dussmann-servicechemnitz@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Sachsendorfer Straße 2b
03051 Cottbus
Telefon: 03 55 / 75 66 0 - 0
Telefax: 03 55 / 7 56 60 - 99
E-Mail: dussmann-servicecottbus@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Königstraße 5
01097 Dresden
Telefon: 03 51 / 8 19 2 - 7 50
Telefax: 03 51 / 8 19 2 - 7 53
E-Mail: dussmann-servicedresden@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Eichenstraße 8
99084 Erfurt
Telefon: 03 61 / 5 55 34 - 0
Telefax: 03 61 / 5 55 34 - 34
E-Mail: dussmann-serviceerfurt@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Norbertstraße 3
45131 Essen
Telefon: 02 01 / 4 50 07 - 0
Telefax: 02 01 / 4 50 07 - 99
E-Mail: dussmann-serviceessen@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Hanauer Landstraße 553
60386 Frankfurt am Main
Telefon: 0 69 / 40 58 90 - 0
Telefax: 0 69 / 40 58 90 - 90
E-Mail: dussmann-servicefrankfurt@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Sophienstraße 26
15230 Frankfurt (Oder)
Telefon: 03 35 / 6 63 99 - 0
Telefax: 03 35 / 6 63 99 - 10
E-Mail: dussmann-serviceffo@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Mitscherlichstraße 8
79108 Freiburg
Telefon: 07 61 / 89 67 - 50
Telefax: 07 61 / 80 83 - 87
E-Mail: dussmann-servicefreiburg@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Humboldtstraße 24
07545 Gera
Telefon: 03 65 / 2 90 58 - 0
Telefax: 03 65 / 2 90 58 - 30
E-Mail: dussmann-servicegera@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Ernst-Mittelbach-Ring 47
22455 Hamburg
Telefon: 0 40 / 55 58 67 - 0
Telefax: 0 40 / 55 58 67 - 27
E-Mail: dussmann-servicehamburg@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Oldenburger Allee 43
30659 Hannover
Telefon: 05 11 / 9 69 96 - 0
Telefax: 05 11 / 9 69 96 - 66
E-Mail: dussmann-servicehannover@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Leipziger Straße 100
34123 Kassel
Telefon: 05 61 / 57 06 46 - 0
Telefax: 05 61 / 57 06 46 - 46
E-Mail: dussmann-servicekassel@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Feldstraße 77a
24105 Kiel
Telefon: 04 31 / 88 67 93 - 0
Telefax: 04 31 / 88 67 93 - 19
E-Mail: dussmann-servicekiel@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Hohenzollernring 84
50672 Köln
Telefon: 02 21 / 1 60 25 - 1 01
Telefax: 02 21 / 1 60 25 - 1 07
E-Mail: dussmann-servicekoeln@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Brühl 66
04109 Leipzig
Telefon: 03 41 / 2 18 87 - 50
Telefax: 03 41 / 2 18 87 - 53
E-Mail: dussmann-serviceleipzig@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Klewitzstraße 7
39112 Magdeburg
Telefon: 03 91 / 6 26 16 - 0
Telefax: 03 91 / 6 26 16 - 99
E-Mail: dussmann-servicemagdeburg@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Pilotystraße 4
80538 München
Telefon: 0 89 / 55 25 92 - 0
Telefax: 0 89 / 55 25 92 - 1 00
E-Mail: dussmann-servicemuennen@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Woldegker Straße 12
17033 Neubrandenburg
Telefon: 03 95 / 5 70 65 - 0
Telefax: 03 95 / 5 70 65 - 55
E-Mail: dussmann-serviceneubrandenburg@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Frankenstraße 152
90461 Nürnberg
Telefon: 09 11 / 4 30 88 - 0
Telefax: 09 11 / 4 30 88 - 11
E-Mail: dussmann-servicenuernberg@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Oberaustraße 1
83026 Rosenheim
Telefon: 0 80 31 / 4 06 75 - 6
Telefax: 0 80 31 / 4 06 75 - 89
E-Mail: dussmann-servicerosenheim@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Rosa-Luxemburg-Straße 7
18055 Rostock
Telefon: 03 81 / 2 42 26 - 0
Telefax: 03 81 / 2 42 26 - 23
E-Mail: dussmann-servicerostock@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Untertürkheimer Straße 21 a
66117 Saarbrücken
Telefon: 06 81 / 9 88 08 - 0
Telefax: 06 81 / 9 88 08 - 10
E-Mail: dussmann-servicesaarbruecken@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Bertha-von-Suttner-Straße 5
19061 Schwerin
Telefon: 03 85 / 30 31 62 - 0
Telefax: 03 85 / 30 31 62 - 3
E-Mail: dussmann-serviceschwerin@dussmann.de

DUSSMANN AG & Co. KGaA
Am Wallgraben 100
70565 Stuttgart-Vaihingen
Telefon: 07 11 / 25 98 - 1 01
Telefax: 07 11 / 25 98 - 1 03
E-Mail: dussmann-servicestuttgart@dussmann.de

Wenn Sie Fragen haben,
rufen Sie uns an oder vereinbaren
Sie einen Gesprächstermin.

Für detaillierte Informationen
zu den Dienstleistungen
senden wir Ihnen gerne auch
unsere Einzelprospekte zu.

DUSSMANN AG
& Co. KGaA
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Tel.: 0 30 / 20 25 - 27 56
Fax: 0 30 / 20 25 - 27 60
www.dussmann.de

