

Gebäudereinigung

So qualifiziert kann Dienstleistung sein



Sauber gedacht, individuell gemacht

Professionelle Krankenhausreinigung ist ein wichtiger Teil der Klinikhygiene. Sauberkeit ist hier nicht nur eine ästhetische, sondern auch eine Frage von Gesundheit und Lebenserhaltung. Das Ziel ist es, präventiv nosokomiale Infektionen zu vermeiden. Dies fordert ein hohes Maß an Kompetenz und Verantwortung von einem Reinigungsdienstleister. Verlassen Sie sich auf unsere hohe Qualifikation und unsere speziellen Erfahrungen in der Krankenhausreinigung. Mit unserem differenzierten Dienstleistungsmanagement entwickeln wir für jeden Kunden eine individuell auf seine Bedürfnisse ausgerichtete Leistungskombination. Von der Beratung des Architekten in der Planungsphase über Maßnahmen zur Aufwandsminimierung bis zu den exakt abgestimmten Anwendungstechniken. Denn bei qualifizierter Krankenhausreinigung geht es auch um die Werterhaltung des Gebäudes und die positive, nachhaltige Beeinflussung Ihres Kostenmanagements.

Das Ergebnis zählt

Einer unserer Grundsätze ist es, eine verantwortungsvolle Partnerschaft zum gegenseitigen Vorteil von Auftraggeber und Auftragnehmer anzustreben. Unsere Aufgabe sehen wir darin, ökonomisch und ethisch akzeptable Dienstleistungen im Interesse eines angemessenen Krankenhaushygienestandards anzubieten. Dafür erarbeiten wir Ihnen ein individuelles Konzept auf Basis einer ergebnisorientierten Reinigung.

Ein Prinzip, das so einfach wie effektiv ist: Nachdem Sie gemeinsam mit unseren Fachleuten Ihren individuellen Hygienestandard definiert haben, entwickeln wir das für Sie effiziente Reinigungssystem. Der Vorteil: Die konsequente Orientierung an Ihren individuellen Hygiene- und Qualitätsanforderungen garantiert langfristig die wirtschaftlichste Art der Reinigung.

Unser Reinigungssystem besteht aus:

- schonender und umweltgerechter Chemie
- speziell auf die Oberflächen abgestimmter Faserzusammensetzung der Mops
- Reinigungstechniken, die auf großflächige Anwendung in Kliniken abgestimmt sind
- speziellen Arbeitsablaufplänen für die Mitarbeiter

Hygiene braucht hochqualifizierte Reinigung

Neben tatsächlicher Hygiene spielt der psychologische Aspekt von Sauberkeit in einer Klinik eine große Rolle. Ein ästhetisch anmutender Boden zum Beispiel erhöht das Wohlbefinden und stärkt das Vertrauen in das Haus und die Fachkräfte. Letztlich tragen zufriedene Patienten und Besucher zur Imageförderung bei. Um all diese spezifischen Anforderungen der Krankenhausreinigung zu erfüllen, ist eine hohe Fachkompetenz unerlässlich. Bei Dussmann-Service können Sie sich auf die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

genauso verlassen wie auf unser eigenes Qualitätssicherungssystem. Es ist selbstverständlich für uns, dass wir mit qualifiziertem Fachpersonal arbeiten. Unsere Gesellen bilden wir nach den Richtlinien der HwK aus. Und unsere staatlich geprüften Desinfektoren sind kompetente Beratungspartner Ihrer Hygienekommission. Zu unserem Qualifizierungsprogramm für Krankenhaushygiene gehören zentrale Schulungen im eigenen Trainings-Center, Praxis-Schulungen im Kundenobjekt und marktorientierte Weiterbildung. Dabei arbeiten wir eng mit unabhängigen externen Hygienikern zusammen.

Unser Schulungsmaterial wurde durch unsere Fachbereichsleitungen entwickelt. Es besteht aus 250 Lehrfolien und ist in folgende Kapitel unterteilt:

- Allgemeine Grundlagen
- Arbeitssicherheit
- Betriebswirtschaft
- Bodenbelagsarten und darauf abgestimmte Reinigungsverfahren
- Komplexbildner





- Reinigungs- und Pflegemittel
- Zeitgemäße Reinigungstechnik

Absolut gründliche Reinigung und Desinfektion von Transplantations-, Intensivpflege-, Infektions- und Neugeborenenstationen sind das Ergebnis unseres hohen Qualitätsanspruchs.

Immer einen Schritt voraus

Seit 35 Jahren arbeiten wir erfolgreich im Bereich der Klinikhygiene. Diese große Erfahrung ermöglicht es uns, immer einen Schritt weiter zu denken.

So haben wir zum Beispiel den Sinnerischen Kreis neu definiert. Die vier Faktoren Temperatur, Chemie, Technik und Zeit haben wir um einen fünften ergänzt: den Menschen mit seinem



Wissen. Denn nur der Mensch kann die einzelnen Instrumente der Reinigung so aufeinander abstimmen, dass eine individuelle Leistung entsteht.

Auch beim Reinigungsequipment sind wir über die Norm hinausgegangen. Die Dussmann-Service 4-Farbphilosophie wurde eigens von uns entwickelt

und ist einmalig. Unsere Reinigungs- und Pflegemittel sind mit den speziellen Dussmann-Service-Etiketten versehen, die farblich den Eimern und Lappen entsprechen. Die Farben definieren den jeweiligen Anwendungsbereich und sorgen so für eine visuelle Orientierung. Das Ergebnis ist eine effiziente Arbeitsweise.



Gebäudereinigung für Krankenhäuser



Auf Krankenhäuser spezialisiert

Rücksichtnahme auf die Patienten ist für uns oberstes Gebot. So arbeiten unsere Reinigungsmaschinen dank spezieller Geräuschdämmung besonders leise. Außerdem wurden sie zusätzlich mit Flusenstopp, weißer Farbgebung und Absolutfiltern speziell auf die Anforderungen in Krankenhäusern abgestimmt.

Unsere Reinigungsmobile sind nach dem Baukastensystem modular aufgebaut und können unterschiedlich ausgestattet werden. Vom Doppelfahrer über die 4fach Mülltrennung bis zur 40er Flachpresse.



Bei unseren Reinigungsmitteln achten wir auf Umweltverträglichkeit. Alle Produkte erfüllen die Auflagen des Wasch- und Reinigungsmittelgesetzes. Sie sind vom Umweltbundesamt geprüft und freigegeben. Die enthaltenen Tenside sind selbstverständlich biologisch abbaubar.

Unsere Leistungen im Überblick

- ✓ Krankenhausspezifische Hygienekonzepte
- ✓ Innenreinigung
- ✓ Außenreinigung und Winterdienst
- ✓ Straßenreinigung
- ✓ Grünanlagenpflege/-reinigung
- ✓ Fahrzeugreinigung (innen/außen)
- ✓ Sonderreinigung
(Spüldienste/Teppichreinigung/Lamellenreinigung/Maschinenreinigung/PC-Reinigung)
- ✓ Mattenservice
- ✓ Fassadenreinigung
- ✓ Glasreinigung

Ihre Vorteile

- ✓ Einheitlich hoher Leistungsstandard
- ✓ Komplexe Qualitäts-Sicherung
- ✓ Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
- ✓ Vernetzung mit vielen anderen Services
- ✓ Einsatz modernster Reinigungsmaschinen und -mobile
- ✓ Verwendung etikettierter, umweltverträglicher Reinigungs- und Pflegemittel
- ✓ Vertraglich fixierte Festpreisgarantie
- ✓ Ergebnisorientierte Reinigungskonzepte
- ✓ EDV geführte Pflege- und Verfahrensanweisungen
- ✓ Ausbildung von qualifiziertem Fachpersonal mit HWK-Abschluss

**Wenn Sie Fragen haben,
rufen Sie uns an oder vereinbaren
Sie einen Gesprächstermin.**

**Gerne senden wir
Ihnen auch unseren
Dussmann-Service
Gesamtprospekt zu.**

**DUSSMANN AG
& Co. KGaA
Hauptverwaltung
Friedrichstraße 90
10117 Berlin
Tel.: 0 30/20 25-27 56
Fax: 0 30/20 25-27 60
www.dussmann.com**

