

# Gebäudemanagement für Senioreneinrichtungen

*So verantwortungsvoll kann Dienstleistung sein*



# Freundlichkeit und Vertrauen



Beim Gebäudemanagement für Senioreneinrichtungen übernimmt der Dienstleister eine besondere Verantwortung. Zum einen geht es darum, die Dienstleistungen individuell an die Anforderungen jedes einzelnen Hauses anzupassen. Zum anderen ist soziale Kompetenz gefordert. Denn gerade für Senioren ist es wichtig, dass sie sich sicher und geborgen fühlen. Sie müssen den Menschen, denen sie täglich begegnen, vertrauen können. Darauf sind unsere Mitarbeiter eingestellt. Sie haben viel Erfahrung im Umgang mit Senioren und begegnen ihnen mit Respekt und Verständnis. Denn Freundlichkeit und Menschlichkeit sind für uns genauso selbstverständlich wie die hohe Qualität unserer Leistungen.

## Individualität und Qualität

Keine Senioreneinrichtung gleicht der anderen. Deshalb richten wir uns ganz nach Ihren Anforderungen. Als weltweit größter privater Multidienstleister können wir Ihnen alle Leistungen aus einer Hand anbieten. Aus über 60 Einzel-

dienstleistungen erarbeiten wir für Sie ein individuelles Konzept. Durch gezielte Vernetzung und Bündelung erreichen wir ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 sowie unser eigenes Qualitätssicherungssystem garantieren Ihnen den kontinuierlich hohen Anspruch unseres Service.

## Erfahrung und Verlässlichkeit

Als Unternehmen der Dussmann-Gruppe können wir auf über 40 Jahre Erfahrung im professionellen Gebäudemanagement zurückgreifen. Unsere bereits langjährige erfolgreiche Partnerschaft mit unterschiedlichsten Senioreneinrichtungen steht für faire und verlässliche Zusammenarbeit.

## Catering:

### Gesund und schmackhaft

Ernährung spielt besonders für ältere Menschen eine wichtige Rolle. Unsere Cateringkonzepte basieren auf den aktuellen ernährungsphysiologischen Anforderungen. Mit Dussmann-Service Vitalance haben wir ein innovatives Konzept entwickelt, das altersbedingte Erkrankungen positiv beeinflussen kann sowie die Zusammenarbeit von Küche, Service und Pflege optimiert. Wir bereiten alle Speisen seniorengeeignet zu und garnieren sie liebevoll und appetitlich. Bei der Speisenverteilung

bieten wir individuell für Ihr Haus:

- Cook & Serve
- Cook & Chill
- Cook & Freeze
- Anlieferung

## Gebäudereinigung: Sauber und wirtschaftlich

Unsere Reinigungskonzepte basieren auf der kundenorientierten Reinigung. Die Grundlage dafür sind Ihre individuellen Qualitätsanforderungen. Der Vorteil: Es wird genau das gereinigt, was notwendig ist und es wird nur genau das vergütet, was gereinigt wurde. Selbstverständlich arbeiten wir ausschließlich mit schonenden und umweltgerechten Pflegemitteln. Da das Reinigungspersonal oft ein wichtiger Gesprächspartner für die Senioren ist, gilt es, häufigen Personalwechsel zu vermeiden. So integrieren wir unsere Mitarbeiter von Anfang an in Ihr Team und sorgen für Kontinuität.

## Empfangs- und Sicherheitsdienste: Freundlich und zuverlässig

Ihre Bewohner sollen sich sicher und behütet fühlen. Dafür sorgt unser Empfangs- und Sicherheitsdienst. Menschenkenntnis und ein hohes Maß an Sensibilität sind hier gefordert. Deshalb müssen unsere Mitarbeiter nicht nur fachlich, sondern auch persönlich strengen Anforderungen genügen. Und damit wir an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da sein können, haben wir eine eigene Notruf- und Serviceleitstelle. Mit der Klasse C





bietet sie die höchste Stufe der VdS-Anerkennung. So können wir im Notfall sofort eingreifen und blitzschnell handeln.

### **Wäscheversorgung: Gewaschen und gebügelt**

Bei der Wäscheversorgung können Sie sich voll und ganz auf unseren Full Service verlassen. Von der persönlichen Wäsche Ihrer Bewohner über die Bett-, Frottier- oder Tischwäsche bis zu Nährarbeiten - wir erledigen das für Sie. Professionell, flexibel und schnell.

### **Gebäudetechnik und Hausmeisterdienste: Kompetent und hilfsbereit**

Der Hausmeister in einer Senioreneinrichtung ist der "gute Geist des Hauses". Er kennt sich nicht nur mit allen technischen Anlagen und Geräten bestens aus. Er ist auch immer hilfsbereit zur Stelle: kompetent, freundlich und zuvorkommend. Ob es um

Umzüge geht, das Auswechseln einer Glühlampe oder um Rat und Tat bei handwerklichen Hobbys von Senioren.

### **Kaufmännisches Management: Transparent und effizient**

Mit dem kaufmännischen Management von Dussmann-Service wird Ihre Immobilie umfassend verwaltet. Von der Mieterbetreuung und dem Vertragsmanagement über die Finanz- und Vermögensverwaltung bis zur technischen Verwaltung übernehmen wir alle Aufgaben für Sie. Wir arbeiten mit einem Datenverarbeitungssystem, das speziell auf Ihr Objekt zugeschnitten wird. Der Vorteil: Kosten und Leistungen werden transparent und damit Kostenrechnungsstrategien planbar.



**Gebäudemanagement für  
Senioreneinrichtungen**



# Alles aus einer Hand

Ob Sie eine Einzelleistung oder mehrere Bereiche als Gesamtpaket nutzen: Jede Dienstleistung wird bis ins kleinste Detail geplant und speziell auf Ihre Senioreneinrichtung abgestimmt.

## ■ Gebäudetechnik und Hausmeisterdienste

- ✓ Bedienen, Betreiben und Instandhalten von Anlagen und Geräten
- ✓ Hausmeister- und Handwerkertätigkeiten
- ✓ Kleinreparaturen
- ✓ Umzüge

## ■ Wäscheversorgung

- ✓ Full-Service für Bett-, Tisch- und Frottierwäsche
- ✓ Bewohnerwäsche
- ✓ Näh- und Reparaturdienst

## Unsere Leistungen im Überblick

### ■ Catering

- ✓ Seniorengerechte Verpflegung mit allen Diäten und Sonderkostformen
- ✓ Dussmann-Service Vitalance - das innovative Ernährungskonzept
- ✓ Ausrichtung von gastronomischen, saisonalen Highlights
- ✓ Ausrichten von privaten Feiern
- ✓ Seniorencafé
- ✓ Spüldienste

### ■ Gebäudereinigung

- ✓ Spezifische Reinigungskonzepte für Senioreneinrichtungen
- ✓ Innenreinigung
- ✓ Außenreinigung
- ✓ Grünanlagenpflege/-reinigung
- ✓ Sonderreinigung (Teppichreinigung/Lamellenreinigung)
- ✓ Mattenservice
- ✓ Glasreinigung

### ■ Empfangs- und Sicherheitsdienste

- ✓ Rezeption
- ✓ Bewachung von Gebäude und Gelände
- ✓ Post- und Kurierdienste
- ✓ Aufzugsüberwachung und -befreiung
- ✓ Beratung zum vorbeugenden und abwehrenden Brandschutz

### ■ Kaufmännisches Management

- ✓ Mieterbetreuung
- ✓ Vertragsmanagement
- ✓ Finanz- und Vermögensverwaltung
- ✓ Technische Verwaltung



# Gebäude management

Gerne übersenden  
wir Ihnen ausführliche  
Informationen  
zu unseren Leistungen.

Wenn Sie Fragen haben,  
rufen Sie uns an oder vereinbaren  
Sie einen Gesprächstermin.

DUSSMANN AG  
& Co. KGaA  
Hauptverwaltung  
Friedrichstraße 90  
10117 Berlin  
Tel.: 0 30 / 20 25-27 56  
Fax: 0 30 / 20 25-27 60  
[www.dussmann.com](http://www.dussmann.com)

