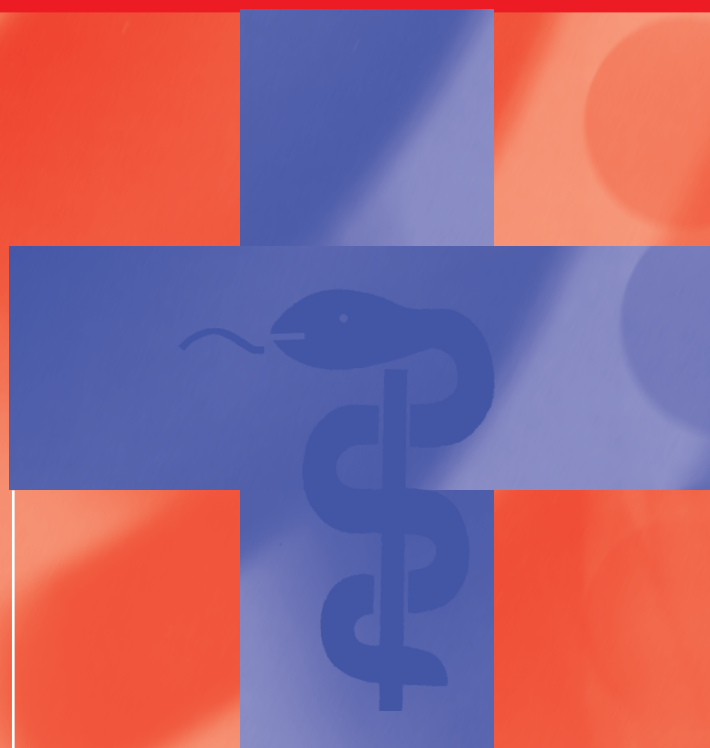
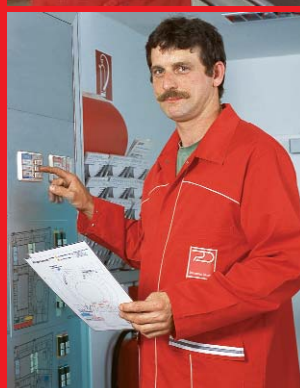


# Dussmann Care Concept

Концепция здравоохранения *Dussmann-Service*



# Care



# Современные требования - новые решения

Рынок здравоохранения меняется коренным образом. К институтам социального обеспечения и медицинским учреждениям предъявляются новые требования. Они все больше должны позиционировать себя как современное предприятие обслуживания. Обостренная конкуренция приводит, с одной стороны, к совершенно новому осознанию затрат. С другой стороны, медицинские учреждения в будущем будут еще большее значение придавать качеству своих услуг. Инновативное мышление и экономический подход – вот что будет определять успех на рынке здравоохранения в будущем.

## Необходимость в сильных партнерах

Концепция здравоохранения компании Dussmann-Service является инновативно и стратегически разработанной отраслевой концепцией развития для создания эффективных структур. В данном случае речь идет о нечто большем, чем предоставление отдельных услуг. Гораздо важнее является квалифицированное рас-

смотрение совокупного (общего) процесса.

С концепцией здравоохранения компании Dussmann-Service мы способны охватить и проанализировать комплексные процессы для того, чтобы оптимизировать рабочие процессы и снизить затраты без ущерба качеству. Непременной основой для этого является партнерское сотрудничество.

## Прогресс нуждается в целостном подходе

### 1. Обширный анализ

Концепция компании Dussmann-Service – это детальный анализ всех поддерживающих процессов в их совокупности. Поэтому для нас является важным знание всех факторов и владение всей необходимой информацией. Только так мы можем составить верное представление об актуальном состоянии дел и выделить сильные и слабые стороны.

### 2. Целенаправленные решения

Исходя из актуальной ситуации, мы разрабатываем целевую концепцию с учётом индивидуальных особен-



ностей. Здесь определяются все мероприятия, которые ведут к изъятию нерентабельных организационных структур и, как результат, к повышению конкурентоспособности.

### 3. Надежная эксплуатация

Являясь одним из самых крупных производителей услуг во всем мире, мы обладаем большим опытом не только в области консалтинга, но и в сфере реализации проектов. Нашим клиентам мы предлагаем более





за рамки поставленных задач, чтобы находить действительно новые, эффективные и прежде всего убедительные решения. Этот принцип философии компании Dussmann-Service ежедневно реализуется нашими сотрудниками.

**Партнерство должно иметь структуру.**

Данная концепция специализируется на требованиях со стороны институтов социального обеспечения и медицинских учреждений. Мы полностью ориентируемся на ваши потребности, нуждаетесь ли вы лишь в анализе актуальной ситуации или разработке целостной концепции. Мы предлагаем возможности сотрудничества, начиная с консалтинговых услуг и заканчивая договором о предоставлении базовых услуг или основанием совместного предприятия.

**Для компетентности нужен опыт**

Dussmann-Service обладает многолетним опытом в сфере управления зданием. Сеть наших филиалов в этой области уникальна и гарантирует быстрые и короткие пути решения проблем.

Наши сотрудники не только прекрасно образованы, но и ориентированы на высокий уровень сервиса.

Так что вы можете положиться на то, что ответственные за ваш проект лица готовы помочь в любую секунду.



70 видов услуг. Благодаря интеллектуальной комбинации отдельных услуг мы способны предложить высокое качество при одновременно снижающихся затратах.

**4. Постоянные инновации**

Долго иметь успех может лишь тот, кто постоянно работает над развитием новых идей и продуктов. Мы убеждены в том, что нужно выходить



# Dussmann Care Concept

## Успех нуждается в доверии

*Доверие, уверенность и надежность являются нашими основными принципами. Наша главная цель – удовлетворение желаний наших клиентов путем корректного и порядочного сотрудничества. Инновации, качество и опыт – это ценности, на основе которых можно добиться успеха. Положитесь на них!*

*С данной концепцией вы получаете все услуги из «одних рук»: детальный анализ всех процессов, определение целей и мероприятий, предоставление услуг.*

### Краткий обзор предоставляемых услуг

- Организация общественного питания
- Уборка зданий
- Гигиена в клинике
- Рецепция
- Охранные услуги
- Техническое обслуживание зданий
- Центральный пункт стерилизации
- Логистика
- Уход за бельём и спецодеждой
- Утилизация отходов
- Хозяйственное обслуживание

**Контактные данные  
нашего предприятия  
в Новосибирске**

**Петер Дуссманн-Восток**  
Ул. Фрунзе 51  
630005 Новосибирск  
тел.: 3 83 / 335 18 89 - 90  
факс: 3 83 / 335 18 89 - 89  
Email: east@dussmann.ru  
www.dussmann.com



Dussmann-Gruppe